

利用規約

第一条 はじめに（本サービスについて）

Pencil（以降、本サービス）は、株式会社ルーシー（以降、当社）が開発・販売するサービスです。動作環境は PC（Windows10 以上、macOS High Sierra 以上推奨）、ディスプレイ幅 1200px 以上、ブラウザは Google Chrome 最新版または Firefox 最新版で JavaScript が有効な状態のみを想定しています。

第二条 用語の定義

(1)「契約者」

本規約を承諾の上、本サービスの利用の申込を行い、当社によってその利用を認められた法人または個人をいいます。

(2)「利用者」

契約者に所属し、契約者が提供を受ける本サービスを利用する契約者の役員もしくは従業員、または契約者が本サービスを利用させることにつき当社に申請し、当社の承諾を得た者をいいます。

(3)「ログイン ID 等」

利用者が本サービスの提供を受けるために当社が発行する、契約者または利用者を識別する一意の文字列及びそれらに相当するパスワード、及び Client Key と Client Secret をいいます。

(4)「個別データ」

本サービスの利用により、利用者が作成したテキスト、アップロードした画像等の全てのデータをいいます。

(5)「対象サーバー」

利用者が本サービスを利用するにあたり必要な当社が提供するサーバー領域をいいます。

第三条 利用規約の変更

当社は、契約者または利用者の承諾なく、本規約を随時変更することができるものとします。変更後の規約については、当社所定のウェブサイトに表示した時点、もしくは当該メール等を当社から発信した時点のいずれか早い日より効力を生じるものとします。

第四条 本サービスの内容の変更、停止、終了

1. 当社の都合により、本サービスの内容の変更、本サービスの一部もしくは全部の停止、本サービスの提供を終了することができます。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った処置により契約者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第五条 本サービスの利用契約

本サービスの利用契約は、本サービスの利用を希望する法人または個人が、当社所定の申込に従った申込に対し、当社が承諾した時に成立するものとします。

当社は、本サービスの利用を希望する法人または個人に以下の事由があると判断した場合、利用契約の申込を承認しないことがあります。

- (1) 利用契約の申込に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (2) 本規約に違反したことがある者からの申込である場合
- (3) その他、当社が利用契約を適当でないと判断した場合

第六条 ログイン ID 等の取り扱い

1. 契約者及び利用者は、ログイン ID 等を厳重に管理するものとします。
2. 契約者及び利用者は、自己のログイン ID 等を貸与・譲渡するなどして、第三者に利用させてはならないものとします。
3. ログイン ID 等の無権限使用・不正使用等に起因して当該ログイン ID 等を保有する契約者等に損害が生じた場合でも、当社は当該損害について一切の責任を負いません。当社は、ログイン ID 等の照合のみによって、契約者の同一性の確認を行えば足りるものとし、ログイン ID 等を利用して行われたあらゆる行為は、無権限使用・不正使用等であっても、またこれらを疑わせる事情があったとしても、当該ログイン ID 等を保有している契約者自身による行為とみなします。
4. ログイン ID 等の無権限使用・不正使用等に起因して当社に損害が生じた場合には、当該ログイン ID を保有する契約者は、当該損害を賠償するものとします。
5. 契約者等は、ログイン ID 等の盗難があった場合、ログイン ID を失念した場合、またはログイン ID 等を第三者に使用されていること明らかになった場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社の指示に従うものとします。

第七条 利用環境の整備

1. 契約者は、本サービスを利用するために必要なコンピュータ端末、通信機器、通信回線、オペレーティングシステム、その他これらに付随して必要となる全ての機器及び環境を、自己の費用と責任において準備し、利用可能な状態に置くものとします。ただし、契約者は、当社が本サービスを利用するための推奨環境を示す場合には、当該推奨環境に従って利用するものとし、当該推奨環境以外の環境で本サービスを利用する場合に、本サービスが利用できない場合があること、本サービスの一部の機能が制限を受けること、本サービスの速度その他の性能が著しく低下すること、その他の好ましくない事態が生じることの可能性を予め認めるものとします。
2. 当社は、契約者の利用環境について何ら関与せず、かつ一切の責任を負いません。

第八条 個別データの取り扱い

1. 当社は、本サービスの利用により利用者が対象サーバーにおいて蓄積するいかなる個別データについても、保全する責任を負いません。個別データのバックアップ・保全措置は、契約者が自らの責任で行うものとします。
2. 個別データの正確性、品質、正当性、合法性、信頼性、適切性、著作権等の利用権原の確保、ならびに他者権利の非侵害性については、契約者が責任を負うものとします。対象システムにおいては、当社がファイアーウォール等のセキュリティ機能を実装したり維持したりする義務を負わないものとし、仮にこれらの機能を実装する場合も、その性能または結果について何ら保証はないものとします。
3. 当社は、以下の損害については一切の責任を負いません。
 - (1) 本サービスの利用不能、中断もしくは廃止から生ずる個別データの消失・変化などの付随的な損害
 - (2) 本サービスの利用(誤操作を含む)または利用不能によって発生した個別データの抹消、毀損、改変、損害、損失もしくは保存の失敗に関して生じる損害
4. 前各項にかかわらず、当社は、当社が必要または相当と判断する場合、任意の措置として個別データのバックアップ・保全措置を取り、当社の定める期間、当社の定める方法で保存することがあります。ただしこの規定は、前各項の各規定を妨げるものではありません。また当社は、もっぱらその都合により任意に変更・中止・廃止することができるものとします。

第九条 知的財産権の帰属

当社が提供するサービス、技術、全てのイメージ（バナーや標章なども含みます）に関する著作権、商標権、意匠権その他の知的財産権は、全て当社にその所有権が帰属するものとし、利用者は提供サービスの範囲内でのみ、その利用を許諾されているものとします。また、利用者は当該知的財産権の再利用を第三者に許諾することはできず、また、事前の許可なくして、それらの内容などに対して一切の修正・変更はできないものとします。

第十条 本サービス利用料金・支払

1. 本サービス料金については、月額利用料をお支払いいただきます。金額その他の詳細な条件は、申込書に記載します。
2. 契約者は、当社が別途指定する支払い方法に従い、本サービス料金を支払います。また本サービス料金にかかる消費税相当額を支払うものとします。振込その他支払にかかる費用は、契約者が負担するものとします。
3. 当社は、いかなる場合であっても、すでに支払いを受けた本サービス料金を返金する義務を負わないものとします。
4. 契約者が本サービス料金の支払いを怠った場合、年 14%の遅延損害金を支払う義務を負いません。

第十一条 本サービス利用契約の有効期限

1. 本利用契約の有効期限は、サービス開始月より2ヶ月とします。ただし、有効期間満了の1ヶ月前までに、当社または契約者のいずれかから更新しない旨の意思表示がない限り、1ヶ月毎に更新されるものとし、以後も同様とします。

第十二条 本サービス利用契約の解約

契約者は1ヶ月の通知期間をもって、本サービスの利用契約を解約することができます。契約者が本利用契約を解約した場合、当社は直ちに全てのデータを対象システムから削除するものとします。

第十三条 禁止事項

1. 利用者は、本サービスを利用して、自らまたは第三者を通して、以下の各号の内容に該当する行為、またはそのおそれがある行為をしないものとします。
 - (1) 当社もしくは第三者の著作権、著作者人格権、商標権、意匠権、もしくはその他の知的財産権、名誉、業務上の信用、営業秘密、その他の権利、財産もしくはプライバシーを侵害する行為
 - (2) わいせつその他の公序良俗違反、人種・国籍・性別・出自等の不当な差別行為、その他の社会的非難に値する行為を助長する内容、不正競争防止法、景表法もしくはその他の公正競争法、消費者契約法、特定商取引法もしくはその他の消費者保護法、または薬機法その他の法令に違反する内容を含んでおり、またはその他第三者に誤認を与える内容を含んでいる個別データを使用して行う全ての行為
 - (3) 当社もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為
 - (4) 公序良俗に反する行為、犯罪行為、もしくは反社会的行為、またはこれらの行為を教唆、幫助、扇動、推奨、または誘引する行為
 - (5) 当社または本サービスの信用を毀損する行為
 - (6) ログイン情報等を不正に使用する行為
 - (7) コンピュータウィルス等の有害なプログラムに感染した、または同様の有害なプログラムもしくはウェブサイトへ誘導するデータを個別データに含める行為
 - (8) 不適法もしくは不適切な方法で個人情報またはプライバシー情報を収集する行為、または対象システムにおいて個人情報もしくは営業秘密を含むデータを保管する行為
 - (9) 関連ソフトウェア等について、複製、転載、二次配布、翻案、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイルまたは解析する行為
 - (10) 法令に違反する行為
 - (11) 本サービスと競合しまたは類似のサービスを開発、提供または販売するために本サービスを利用し、または本サービスにアクセスすること

(12)その他、当社が不適切と判断する行為

2. 前項に関わらず、当社は利用者において本契約に違反した事実またはその疑いが生じた場合、または第三者から本規約に違反する行為である旨の主張がなされた場合、次のいずれかまたはこれらを組み合わせた措置を契約者に対して講ずることができます。この場合、当社は当該措置の理由が解消されたと判断するまで、当該措置を継続することができるものとします。
 - (1) 契約者または利用者が本規約に違反する行為またはそのおそれのある行為を中止すること、及び同様の行為を繰り返さないことを要求すること
 - (2) 本サービスへのアクセスができないようにし、またはその他本サービスの利用を停止する措置を講じること
3. 当社は、契約者に対し、損害賠償を求めることができるほか、裁判所に申し立てることにより、前条各号の行為を命じる判決または保全処分を無担保にて得ることができるものとします。この場合、契約者は、当社が当該法的措置に要した費用（弁護士費用を含む）を補償するものとします。
4. 当社は、自己の裁量で行った本条1項各号の行為については、後日結果として利用者に本条1項各号違反の事実がなかったことを明らかになった場合でも、契約者に対し、損害賠償その他何らの責を負わないものとします。

第十四条 免責事項

1. 当社は、本サービスの内容において、欠陥、一時停止、一部削除、変更、終了及びそれらが原因で発生した契約者または利用者、または第三者の損害に対し、一切責任を負いません。
2. 当社は、以下の事項については何ら保証せず、かつ下記事項に関して契約者または第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 本サービス、または本サービスに関連するソフトウェア、ツール、Web ページ、コンテンツ、素材等の中に、コンピュータウィルス等が含まれていないこと、または将来これらが侵入しないこと
 - (2) 本規約において明示的に保証したものを除き、本サービスの利用もしくは提供に関し、本システムまたは対象サーバーに対するアクセスの可能性、使用の状態、稼働率、動作・反応速度、本サービスにかかるシステムの停止がないこと、ユーザビリティ、及びその他の性能に関して契約者等の一定の期待に沿うものであること
 - (3) 本サービスの不具合、障害もしくは中断、コンテンツその他のデータの消失もしくは漏洩、その他本サービスまたはその利用に関して不利益または損害が生じないこと
 - (4) WordPress のバージョンアップにより、仕様に対応させること
3. 当社は、利用者が本サービスを利用することにより、契約者及び利用者同士、もしくはそれ以外の他人との間で生じた紛争等に関し、一切の責任を負わないものとします。またここには、当社が当該紛争等において双方の仲介、仲裁または連絡を担う責任がないことも含まれます。

4. 当社は、自然災害（大地震、津波、台風、洪水、水害、高潮、その他）、火災、爆発、戦争（内戦を含み、宣戦布告の有無を問わない）、テロ行為、暴動内乱、インターネットその他の電気通信手段の不具合、想定外の電力、原材料、資材もしくはエネルギー不足、その他、自己の合理的範囲内の支配が及ばない事態の結果生じた本サービスの提供の中断、中止、廃止、または、本規約等に対する不履行について、責任を負わないものとします。

第十五条 秘密保持

1. 契約者及び利用者は、本サービスに関連して当社が秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報については、当社の事前の書面による承諾がある場合を除いて、秘密として取り扱い、第三者に開示または漏洩しないものとし、また本サービスの利用の目的以外の目的で使用しないものとします。
2. 契約者等の前項の義務は、本利用契約中及び終了後も存続するものとします。
3. 当社は、契約者の法人名もしくは氏名、及び会社ロゴを、当社のウェブサイトを含む当社本サービスの販促資料または当社の会社案内において、当社の取引先の紹介の目的で掲載および表示することができ、契約者はこれに同意します。

第十六条 準拠法・合意管轄

- 1 本規約等及びその履行は日本法に従って解釈されるものとします。
- 2 本規約等または本サービスに関する当社と契約者等または契約希望者との間の紛争は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を訴額に応じた専属的合意管轄裁判所とします。

2021 年 9 月 13 日 更新

2020 年 12 月 7 日 更新

2020 年 10 月 1 日 施行